



diwo

---

# BACK TO WORK- ERBJUDANDE

Vi hjälper organisationer att jobba smartare  
tillsammans i en digital värld

[www.diwo.se](http://www.diwo.se)

*Nordens ledande aktör inom den digitala arbetsplatsen*

# DIWOS ERBJUDANDE

Möjliggöra



## INSPIRATION - DEN HYBRIDA ARBETSPLATSEN

Framgångsrik digital transformation kräver insikt och samsyn kring vilka utmaningar och möjligheter som finns. Dessa bör dessutom anpassas utifrån förutsättningarna för att bäst förstå hur man möjliggör och tillgängliggör den digitala arbetsplatsen, inte minst under en eventuell tillbakagång till kontoret. Få värdefull insikt och inspiration för att bättre förstå hur ni rustar för framtidens arbetsplats.

Förenkla &  
automatisera



## SÄKRA TRYGGHET PÅ KONTORET

### - LÖSNING FÖR ATT BOKA KONTORSPLATS

I takt med att vi återvänder till kontorslokalen ökar insikten kring att vi inte längre kan ha den flexibilitet vi tidigare hade samtidigt som vi möjliggör en säker tillbakagång till vårt fysiska rum. Vi står inför ett nytt sätt att tänka kring våra fysiska kontorsplatser och behöver kunna beräkna, planera och enkelt justera antalet platser och möjligheten att boka dem. Med hjälp av Diwo och Microsoft 365 finns det olika lösningar för att möjliggöra den flexibilitet och planering ni behöver i den nya vardagen.



## SPELREGLER FÖR HYBRIDKONTORET

Vi är experter på förändringsledning och erbjuder stöd inom allt från riktlinjer, gemensamma arbetsätt- och spelregler, ambassadörsprogram, utbildning, onboarding och kommunikationsplan att underlätta vårt nya sätt att arbeta i en hybrid värld. Vi hjälper er att skapa bestående förändring med kraften inifrån.



## UTBILDNING INOM HYBRIDMÖTEN

Många känner oro och osäkerhet inför den omställning det kommer innebära att arbeta och samarbeta i en hybrid värld. Som experter inom M365 och förändringsledning hjälper vi er att tänka rätt kring hybridmöten för att samtliga deltagare ska få ut mesta möjliga från mötet. Vi tillgängliggör rätt verktyg, sätter rätt mindset och delar med oss av best practice kring effektiva möten.



## LEDARSKAP I EN HYBRIDVÄRLD

Vi stöttar ledningsgrupper, chefer och ledare med att förbättra och upprätthålla ledarskap i en allt mer digital värld. Vi erbjuder stöd och coaching inom ledarskap på distans, samt utbildar inom ägarskap av den digitala arbetsplatsen. Vi hjälper chefer att bli digitala förebilder och stärker deras digitala förmåga.

Motivera & Engagera

# INSPIRATION

## för den hybrida arbetsplatsen

Våra experter ger er energin ni behöver för att kick-starta er förändringsresa genom att utmana och inspirera till förändring

Att veta vart man ska börja sin förändringsresa kräver en bred förståelse både för möjligheterna som finns men också för vilka utmaningarna man har. Tack vare vår gedigna erfarenhet i att hjälpa organisationer med- och in i den digitala arbetsplatsen kan vi hjälpa er att navigera i dessa frågor. Låt er inspireras av det senaste inom området, vad andra har gjort och vilken best practice som finns tillgänglig.

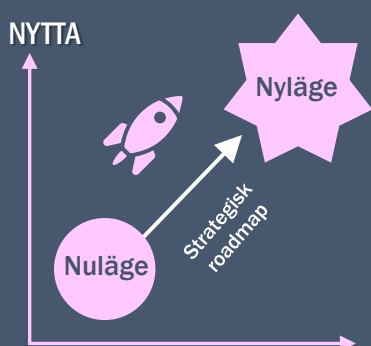
Våra experter ger er energin ni behöver för att kick-starta er förändringsresa!

### Insikter

Framgångsrik transformation bottnar i samsyn gällande dagens utmaningar och förbättringsområden. Vi kallar det för ett "gemensamt sense of urgency".

Med Diwos genomarbetade index får ni snabbt en inblick i er organisations utmaningar och möjligheter samt i hur ni står er i jämförelse med andra organisationer.

Med vår skraddasydda undersökning kan ni göra anpassade undersökningar för era specifika utmaningar.



### Inspiration

#### Ledningsgruppen

Inspirera ledningen kring möjligheterna som finns och det bästa som marknaden har att erbjuda inom digital arbetsplats. Vi guidar er till relevanta frågeställningar och med hjälp av väl underbyggda fakta och vår gedigna erfarenhet från olika transformationsprojekt motiverar vi förändring.

#### Organisationen

Mobilisering och förberedelse inom organisationen kräver många gånger ett mind shift. Vi hjälper er hitta nya sätt att se på ert sätt att arbeta, samarbeta och er individuella produktivitet. Vi inspirerar och guidar er kring möjligheterna M365 erbjuder för det hybrida arbetslivet, och ger er konkreta tips på hur ni kan arbeta smartare med hjälp av tekniken.

#### Inspirationsföreläsning

Vill ni ha en lättisam och inspirerande föreläsning till er kick-off? Låt en av våra föreläsare guida er genom den digitala arbetsplatsen genom att locka till skritt av igenkänning och insikter kring nya sätt att tänka och arbeta i den hybrida världen.

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 [kontakt@diwo.se](mailto:kontakt@diwo.se)

diwo

# INSPIRATION

## för den hybrida arbetsplatsen

Att veta vart man ska börja sin förändring, och hur man ska förändra sig kräver en bred förståelse för möjligheterna som finns och en djup förståelse för utmaningarna man har. Tack vare vår gedigna erfarenhet i att hjälpa organisationer in i den digitala arbetsplatsen kan vi hjälpa er att navigera i dessa frågor – att inspireras av det senaste, vad andra gör och best practice. Våra experter ger er energin ni behöver för att kick-starta er förändringsresa!

### Insikter – Diwo Index

Enkäten är utformad för att ge er de insikter och den förståelse ni behöver kring organisationens utmaningar för att hjälpa er i mobiliseringen av en transformation.

I arbetet ingår:

- 1 st förmöte för att gå igenom metodik samt förutsättningar för en lyckad mätning
- 1 enkät
- 1 st uppföljningsmöte för att presentera resultatet av er mätning, samt en jämförelse och analys kring resultat i relation till index

**Pris: 95 000 SEK\***

*\*Kan justeras baserat på antal målgrupper och storlek på organisation*

### Insikter – mätning

Vi utformar en mätning inom vissa angivna ramar tillsammans med förspecifierade frågor kring den hybrida arbetsplatsen, för att ge er unika insikter i er organisations utmaningar

I arbetet ingår:

- 1 st förmöte för att gå igenom enkätens utformning och syfte
- 1 st genomgång av föreslagen enkät
- 1 enkät
- 1 st uppföljningsmöte för att presentera resultatet av er mätning

**Pris: 115 000 SEK\***

*\*Kan justeras baserat typer av frågor och antal deltagare*

### Inspiration

#### Ledningsgruppen

Under 1 timme utmanar vi med relevanta frågeställningar och utmanar status quo för att kickstarta er transformation

**Pris: 20 000 SEK\***

*\*\*Ev. resekostnader tillkommer*

#### Organisationen

Under 1 timme inspirerar vi organisationen till det mind shift som krävs för att engagera medarbetare och locka till förändring.

**Pris: 20 000 SEK\***

*\*Ev. resekostnader tillkommer*

#### Inspiration föreläsning

Under 1 timme guidar en av våra föreläsare er genom den digitala arbetsplatsen genom att locka till skratt av igenkänning och ge insikter kring nya sätt att tänka och arbeta i den hybrida världen.

**Pris: 20 000 SEK\***

*\*Ev. resekostnader tillkommer*

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

Samtliga priser som anges är exklusive moms

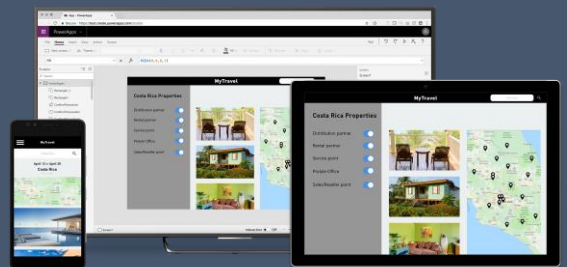
diwo

# LÖSNING FÖR ATT BOKA KONTORSPLATS

## För ökad trygghet när ni kommer tillbaka

### VI HJÄLPER ER ATT KUNNA BOKA KONTORSPLATSER FÖR EN SÄKER ÅTERGÅNG

Det finns flera olika sätt som Microsoft kan stötta er inom detta, vi hjälper er att komma igång med den lösning som passar era behov. Välj antingen att köra standardpaketet där vi stöttar i konfigurering, eller ta hjälp av oss att bygga en microsoft-app som är anpassad efter just er verksamhet.



### STANDARD

I vår standardlösning så hjälper vi dig att sätta upp en lösning så att dina medarbetare kan boka arbetsplats på samma sätt som de bokar ett mötesrum, utifrån de krav du har på hur länge en plats får vara bokad, och vilka platser som ska finnas tillgängliga.

### CUSTOM

Kanske har ni ett större behov av att kunna använda en interaktiv karta för era arbetsplatser, ni kanske har fler affärsregler kring hur ni vill att bokningen ska gå till än vad standardlösningen tillåter. Ni kanske också vill att det ska fungera som en egen applikation – då är customlösningen för er.

Vi hjälper er att ta fram en app som passar just er verksamhet och era behov för en säker återgång till kontoret.

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo



kontakt@diwo.se



www.diwo.se

# LÖSNING FÖR ATT BOKA KONTORSPLATS

Vi kan hjälpa er att skapa en smidig och trygg återgång till kontoret. Antingen genom att kravställa lösningar inom funktionalitet ni redan har tillgång till, eller genom att bygga en Power App som löser ert affärsunika behov. Vi börjar båda resorna genom att identifiera behov, nedan finns mer information i vad som ingår i de två olika lösningarna.

## Standard

Vi hjälper er att implementera funktionalitet som ni redan har tillgång till idag, men som ni kanske inte nyttjar. Vi gör det möjligt för era medarbetare att boka en kontorsplats på ett av era kontor efter riktlinjer som ni själva väljer.

I arbetet ingår:

- 1 st förmöte för att gå igenom metodik samt förutsättningar för en lyckad workshop
- 1 st workshop (max 5 personer) för att identifiera, prioritera och formulera era unika behov
- Test och utvärdering

Kräver licenser för Exchange Online

**Pris: 80 000 SEK**

## Custom

Vi hjälper er att bygga en mer avancerad lösning med hjälp av en microsoft-app där ni kan boka arbetsplatser utifrån era behov.

En fast kostnad för att ta fram er behovsbild, sedan löpande fakturering utifrån vilka estimat som framkommer. Detta ingår:

- 2 st förmöten för att identifiera nuvarande hantering, fånga upp krav och behov från organisationen med max 10 deltagare per workshop
- Iteration av design- utveckling – test utifrån Diwos egna metodik

Kräver licenser för Power Platform

**Grundkostnad på 49 000 SEK och estimat på utvecklingen anges i förväg utifrån önskat scope**

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

Samtliga priser som anges är exklusive moms

diwo

# SPELREGLER

## För det hybrida kontoret

Att förändra arbetssätt och beteenden är en komplex utmaning som kräver erfarenhet och noggrann planering. Vi på Diwo är ledande experter när det kommer till att upprätta och driva igenom program för förändringsresor genom att sätta människor och beteenden i förarsätet.

## ETT URVAL AV INSATSER SOM VI TILLÄMPAR FÖR ATT DRIVA FÖRÄNDRING OCH ETABLERA MODERNA ARBETSSÄTT

### Identifiering

#### Spelregler och arbetssätt

På det fysiska kontoret finns det gott om goda vanor, men hur ser det ut med beteenden på det digitala kontoret, och hur ser dem ut i vårt gemensamma utrymme – det hybrida? Vi hjälper er att enas om gemensamma spelregler för digitala beteenden och arbetssätt gällande bland annat...

- Korridorssnack vs. Kanalsnack
- Kafferasten vs. Fikakanalen
- Kika förbi vs. Ringa upp

Genom att hitta ert gemensamma sätt att arbeta, oberoende av typ av arbetsplats, minskar ni frustration och irritation och skapar bättre utrymme för innovation och produktivitet!

### Metodik



### Förändringsledning och etablering

#### Projektledning och leveransansvar

Vi har en mängd seniora projekt- och förändringsledare med omfattande erfarenhet från att upprätta och driva igenom förändringsprogram för att lyckas med den digitala arbetsplatsen.

#### Kommunikationsplan

Att förändra beteenden och arbetssätt kräver en bra kommunikation. Vi hjälper er att skapa förutsättningar för en god kommunikation genom att tillsammans ta fram en tydlig och engagerande kommunikationsplan för resan.

#### Utbildning och kunskap

Kunskap och förståelse är kritiskt. För att säkerställa en framgångsrik förändring utbildar vi både i verktygen samt i goda beteenden och sår ett frö hos medarbetare kring vikten av det ständiga lärandet.

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

# SPELREGLER

## För det hybrida kontoret

Vi kan hjälpa er genom olika faser för ert hybrida kontor. Första steget handlar om att identifiera och formulera de spelregler som ska gälla på er arbetsplats, därefter kan vi också tillsammans kommunicera, utbilda och leda förändringen. Ni väljer själva i vilken omfattning ni vill ha stöd under er resa!

### Identifiering: Spelregler och arbetsätt

Vi hjälper er att identifiera och formulera spelregler som är relevanta för just er arbetsplats samt guidar er kring vilka aspekter ni bör ta hänsyn till när vi tillsammans tar fram spelreglerna.

I arbetet ingår:

- 1 st förmöte för att gå igenom metodik samt förutsättningar för en lyckad workshop
- 1 st workshop (max 10 personer) för att identifiera, prioritera och formulera era unika spelregler
- 1 st uppföljningsmöte för att presentera sammanställningen av era unika spelregler samt vår rekommendation för nästa steg

### Förändringsledning och etablering

Vill ni ha hjälp att implementera de identifierade spelreglerna och gemensamma arbetsättet så hjälper vi er att skraddarsy en förändringsresa utifrån era behov.

Arbetet sker på löpande räkning och inkluderar bland annat:

- Projekt- och förändringsledning för att kunna anpassa och justera under arbetets gång
- Stöd kring kommunikationsplan och underlag för att öka kunskap och förståelse kring identifierade spelregler samt behovet av förändring
- Kunskapsspridning med hjälp av tillgängliga utbildningar hos Diwo samt rådgivning, stöttning och frågestunder för att öka medvetenheten och förståelsen för förändringen

**Pris: 49 000 SEK**

**Estimat anges i förväg**

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

Samtliga priser som anges är exklusive moms

diwo



# UTBILDNING

## För det hybrida mötet

Förändring kräver kunskap och förståelse. För att stå rustade för kommande utmaningar inom den hybrida arbetsplatsen hjälper vi er att utbilda och sprida kunskap kring best practice för lyckade, hybrida möten. Våra utbildningar bygger på en balans mellan teknik och beteenden.

### HUR FÅR MAN ALLA DELTAGARE OAVSETT PLATS ATT KÄNNA SIG INKLUDERADE I ETT VIDEOMÖTE?

#### Innan mötet

Vi går igenom vad som är viktigt att förbereda innan mötet när man har deltagare på plats och online – hur man förbereder man sig på bästa sätt så att alla känner sig välkomna och förberedda inför mötet.

#### Under mötet

Vi går igenom tekniken kring att hålla ett bra digitalt möte med blandade deltagare, samt klassiska exempel på vad man bör sluta göra och börja göra under ett digitalt möte

#### Efter mötet

Här går vi igenom hur man håller samtliga deltagare involverade efter ett möte, trots att de på plats går vidare och håller diskussioner vid kaffemaskinen.

**Vi erbjuder också alternativ för mer utbildning inom möten, dokumenthantering och kommunikation.**

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

# UTBILDNING

## För det hybrida mötet

För att ge era medarbetare bästa förutsättningarna i den numera hybrida arbetsvärlden har vi två olika lösningar inom utbildning; den ena mer riktad mot det hybrida mötet, och den andra är ett större utbildningspaket inom flera delar av Microsoft 365.

### Utbildning i det hybrida mötet

I arbetet ingår:

- 1 förmöte för planering av utbildningstillfället
- 1 tillfälle på 1 timme (som ni kan välja att spela in) där vi går igenom best practice beteenden och teknik för hybrida möten innan, under och efter mötet. Möjlighet för att ställa frågor via chatt under utbildningen.

**Pris: 49 000 SEK**

### Utbildningsplan inom Microsoft 365

Vill ni utbilda er personal bredare inom Microsoft 365 så kan vi hjälpa er att ta fram och genomföra en utbildningsplan anpassad efter era behov och utmaningar.

I arbetet ingår:

- 1 förmöte kring behov
- Förslag på utbildningsplan
- Utförande av plan baserat på behov med möjlighet att spela in och dela utbildningarna

**25 000 SEK för behovsanalys och planering sedan estimat och pris utifrån framtagna planering**

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo



kontakt@diwo.se



www.diwo.se

Samtliga priser som anges är exklusive moms

diwo

# LEDARSKAP

## I en hybridvärld

Det finns ingenting som heter digitalt ledarskap. Det finns bara ledarskap i en digital värld. Som ledare behöver vi därför stärka vissa ledaregenskaper för att möjliggöra välgång i en tid då allt fler arbetar på distans. Vi behöver förstå vilka utmaningar som kan uppstå och i vilka situationer vi ska använda vilka färdigheter.

### Organisatorisk styrning

Har ni ännu inte fattat ett beslut kring hur er framtida arbetsplats ska se ut? Ska alla tillbaka till kontoret, endast vissa dagar, endast bestämda dagar? Låt oss guida er kring alternativen och tillgängliga verktygsstöd, samt bereda beslutsunderlag för att möjliggöra framtidens hybrida arbetsplats.

### Chefer och ledare

Hur gör ni för att stötta era chefer att vara förebilder i en hybrid värld? Hur hanterar ni frågor som ledarskap på distans, feedback och onboarding? Hur säkerställer ni att ledare uppmuntrar till ett medarbetarskap kantat av tillit, förtroende och engagemang? Vi kan hjälpa er med utbildning, coachning, ledarskapsprogram eller rådgivning och stöd för att sätta upp en strategi för det digitala ledarskapet.

Behöver ni hjälp? Välkommen  
att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

# LEDARSKAP

## I en hybridvärld

Behöver ni hjälp att hitta er strategiska riktning för en hybrid arbetsledning? Låt oss inspirera och hjälpa er att hitta riktningen samt ge stöd och råd till ledningsgrupper.

### Strategisk riktning

I slutet av arbetet har ni en långsiktig plan för er hybrida arbetsplats, ett förberett beslutsunderlag samt rekommendation och rådgivning kring vägen framåt.

I arbetet ingår

- 1 st förmöte för att förstå utmaningar, behov och identifiera rätt deltagare till workshopar
- Workshopserie i 3 delar för att definiera strategi, målbild och nödvändiga initiativ
- 1 st uppföljningsmöte för att presentera sammanfattning/beslutsunderlag samt rekommendationer framåt

**Pris: 249 000 SEK**

### Ledarskapsprogram

Vill ni möjliggöra för era ledare och chefer att möta den nya digitala tillvaron med rätt mindset och med nödvändiga verktyg för att lyckas?

Arbetet sker på löpande räkning och inkluderar bland annat:

- En programplan anpassad till er organisation och era behov
- Stöd kring kommunikationsplan och underlag för att öka kunskap och förståelse kring den digitala arbetsplatsen och dess utmaningar
- Nödvändiga utbildningar och coaching för att utveckla och etablera nödvändiga arbetssätt i lämpliga verktyg.

**Estimat anges i förväg**

### Utbildning i ledarskap på distans

Vill ni kick-starta hösten och möjliggöra för era chefer att ha alla nödvändiga verktyg för att kunna möta sina medarbetare oavsett plats?

I arbetet ingår

- 1 förmöte för planering
- 1 utbildningstillfälle för hybridmöten
- 1 utbildningstillfälle för ledarskap i en digital värld

**Pris: 98 000 SEK**

Behöver ni hjälp? Välkommen att kontakta oss på Diwo

 kontakt@diwo.se

 www.diwo.se

Samtliga priser som anges är exklusive moms

diwo